TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al realizar la compra a través de http://cuerosrabecr.com estoy aceptando los siguientes terminos y condiciones:

GARANTÍA

En Cueros Rabé cumplimos con la **Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor**, la cual establece que todo producto cuenta con una garantía implícita de calidad. El consumidor dispone de **30 días hábiles**, contados desde la **entrega del producto**, para hacer valer este derecho, excepto en casos de daños ocultos, cuyo plazo inicia al descubrirse.

Cobertura de la Garantía: Nuestra garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación o daños atribuibles directamente al proceso de elaboración del producto.

Cualquier falla que, tras un diagnóstico técnico, se determine que tiene un nexo causal con un uso indebido o manipulación inapropiada del producto, quedará excluida de la cobertura de esta garantía. Ejemplos de mal uso o manejo del producto incluyen: Derrames de líquidos, contacto con aceites, alcohol o tinta. Manipulación brusca o uso indebido del producto (caídas, golpes o raspones). Mal almacenamiento (exposición a calor extremo, humedad). Intervención, mantenimiento o reparación realizada por personal no autorizado o terceros. Aceptación previa de características especiales del cuero, como variaciones naturales de textura, tono o marcas propias del material. Desgaste natural por uso cotidiano del producto.

Si se determina por medio de un diagnóstico técnico que la falla es de fabricación, el producto podrá ser: Reparado sin costo adicional, devuelto por el valor pagado, sustituido por otro artículo igual o similar.

Medios para recibir reclamos y hacer válida la garantía: El producto se recibe, siempre y cuando se encuentre en óptimas condiciones de limpieza e higiene, en la sucursal central ubicada en San José, esquina noreste de la Plaza de la Cultura, edificio La Llacuna, con atención de Lunes a Sábado en horario de 9:00am a 6:00pm. O bien, con envío por medio de Correos de Costa Rica a la dirección anteriormente descrita.
Notificar en los siguientes medios: WhatsApp (8738-0010) y Correo Electrónico (info@cuerosrabe.com). Nuestro equipo evaluará el caso en un plazo de 3 a 5 días hábiles.

Información y Responsabilidad del Consumidor: El cliente debe conocer y seguir las recomendaciones de uso y cuidado del producto para conservar su estado óptimo. El deterioro causado por falta de cuidados adecuados no es responsabilidad del negocio y, por lo tanto, no aplica como falla de fabricación. **POLÍTICA DE CAMBIO**

En Cueros Rabé aceptamos cambios de productos siempre que se cumplan las siguientes condiciones: El artículo debe estar en perfecto estado, sin señales de uso, con sus etiquetas, empaque original y acompañado de la factura de compra. El cambio puede solicitarse dentro de un plazo de 30 días hábiles para productos a precio regular, o 8 días hábilespara productos adquiridos con descuento. El tiempo se contabiliza a partir de la fecha de compra. Los cambios aplican únicamente por el mismo modelo, en otra variación de color o talla, según disponibilidad. No se aceptan cambios de artículos personalizados o modificados, como grabados de iniciales o nombres, ajustes de tamaño, alteraciones en costuras u otras intervenciones hechas a solicitud del cliente.

En casos distintos a los anteriores, el cliente podrá solicitar una revisión previa para autorización. Los cambios aprobados deberán realizarse por un producto de igual o mayor valor; si el precio es superior, el cliente deberá asumir la diferencia.
No se realizan cambios en productos adquiridos en liquidación, ni se aceptan devoluciones bajo ningún motivo.

Para gestionar un cambio, el producto debe entregarse en los puntos autorizados por Cueros Rabé (San José, Heredia o Cartago) y notificarse previamente a nuestro equipo de atención al cliente al correo que aparecerá en su comprobante de compra. **DERECHO DE RETRACTO**

El cliente podrá ejercer su derecho de retracto dentro de un plazo de ocho (8) días hábiles contados a partir de la fecha de realización de la compra. En caso de que el producto no haya sido despachado, se procederá con la retribución correspondiente dentro de un plazo de ocho (8) días naturales contados a partir de la recepción formal de la notificación de retracto. Si el producto ya hubiese sido despachado, el cliente deberá gestionar su devolución a la sucursal central ubicada en San José, esquina noreste de la Plaza de la Cultura, edificio La Llacuna, con atención de Lunes a Sábado en horario de 9:00am a 6:00pm, cumpliendo con las siguientes condiciones: el artículo deberá encontrarse en perfecto estado, sin señales de uso, y deberá conservar las etiquetas, el empaque original y la factura de compra. Advertencia: No hay derecho de retracto para artículos personalizados o modificados, como grabados de iniciales o nombres, ajustes de tamaño, alteraciones en costuras u otras intervenciones hechas a solicitud del cliente.

Una vez recibido el producto y verificado su estado, se efectuará la retribución correspondiente en un plazo máximo de ocho (8) días naturales, por el valor del producto que aplique el derecho de retracto, se reintregrará el importe conforme a la modalidad de pago usada por el cliente, excluyéndose de dicha devolución los costos asociados al transporte.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Al utilizar la página de http://cuerosrabecr.com asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo nramirez@cuerosrabe.com

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

ACCESO A LA PÁGINA WEB

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio. No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web http://cuerosrabecr.com que presente a Cueros Rabé de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Cueros Rabé podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio http://cuerosrabecr.com, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Cueros Rabé se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Atentamente Gerencia Cueros Rabé Costa Rica